



ENG4VOL

Guide de poche

Leçons pratiques pour
l'engagement des
bénévoles de la
protection civile



ENG4VOL

Le projet ENG4VOL répond au besoin crucial d'un engagement durable des bénévoles dans la protection civile. Les bénévoles jouent un rôle essentiel en tant que premiers intervenants lors d'urgences telles que les catastrophes naturelles, les accidents industriels et les crises de santé publique. Conscient de l'importance de leur contribution, ENG4VOL se concentre sur :

- Développer des stratégies pour renforcer la motivation et l'engagement des bénévoles.
- Partager les bonnes pratiques et les enseignements tirés dans le domaine de l'engagement bénévole.
- Renforcer la capacité des organisations de la société civile à soutenir leurs équipes de bénévoles.

En favorisant la collaboration et l'échange d'expertise à travers l'Europe, ENG4VOL contribue à bâtir des communautés résilientes et des réseaux de bénévoles mieux préparés.

SUIVEZ-NOUS

[Site web](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[TikTok](#)



Co-funded by the
European Union

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues responsables. Numéro de projet : 2024-1-FR01-KA210-ADU-000250776.

Le Consortium

Quatre organisations de protection civile de France, d'Espagne, de Grèce et de Hongrie, unissant leurs forces pour renforcer l'engagement bénévole à travers l'Europe.



FRANCE • COORDINATEUR

Pompiers de l'Urgence Internationale (PUI)

Association humanitaire française certifiée par les Nations unies (ONU), qui apporte secours et assistance aux pays touchés par des catastrophes naturelles ou humanitaires.



ESPAGNE • PARTENAIRE

Escuela Española de Salvamento y Detección con Perros (ESDP)

Organisation non gouvernementale de développement à but non lucratif, reconnue d'utilité publique par le ministère espagnol de l'Intérieur.



GRÈCE • PARTENAIRE

Hellenic Rescue Team of Attica (HRTA)

Organisation de protection civile à but non lucratif, fondée sur le bénévolat et basée à Athènes, en Grèce. Sa mission est d'assurer une réponse d'urgence immédiate et coordonnée en cas de catastrophes naturelles et de crises humanitaires. La HRTA s'appuie sur une équipe de bénévoles structurée et formée, et collabore avec des institutions nationales et internationales pour renforcer la résilience, la préparation et la sécurité des communautés.



HONGRIE • PARTENAIRE

Magyar Református Szeretetszolgálat (MRSZ KMCS)

Fondation engagée dans l'aide aux personnes touchées par les catastrophes, tant au niveau national qu'international.

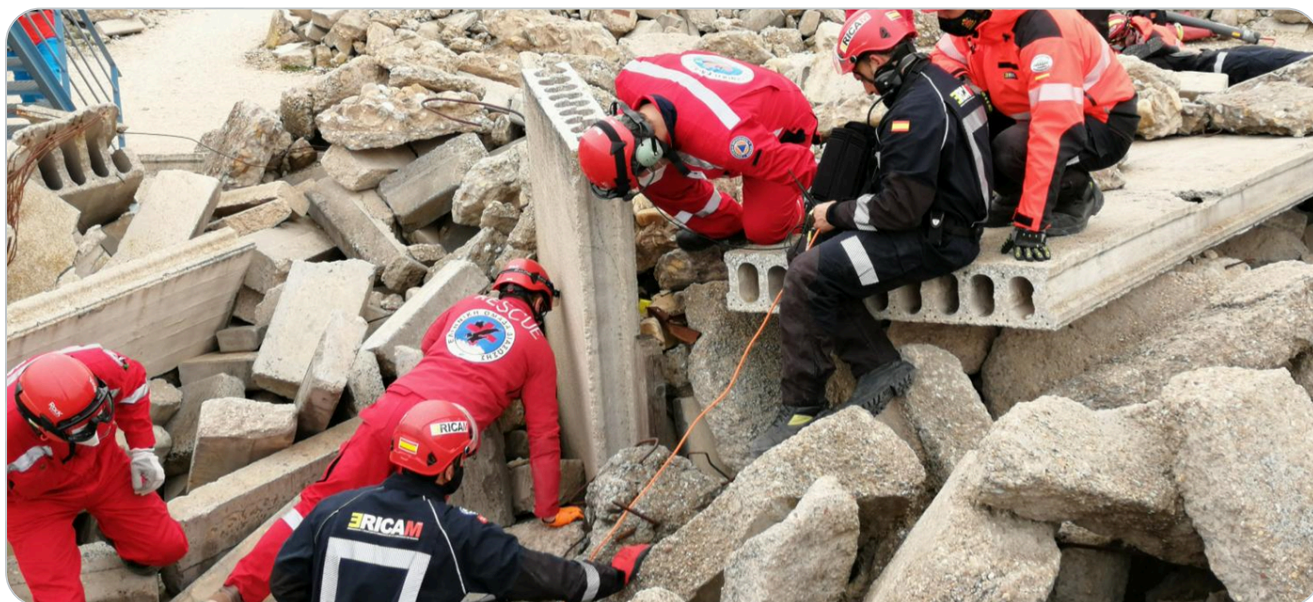
Sommaire

01	À propos de ce guide	05
	De l'observation à l'action	
02	Principales conclusions	06
	Les réalités du terrain	
03	Enseignements tirés	07
	L'environnement, pas la motivation	
04	Recommandations stratégiques	08
	Quatre publics, une mission	
05	Études de cas	11
	Le bénévolat en pratique	
06	Conclusion & mot de la fin	12
	Vers un bénévolat professionnalisé	

À propos de ce guide

De l'observation à l'action.

Ce document est le résultat final du projet ENG4VOL (Erasmus+), une collaboration entre la France, l'Espagne, la Grèce et la Hongrie. Il transforme les recherches menées auprès de centaines de bénévoles en lignes directrices pratiques pour les responsables et les décideurs politiques. L'objectif est simple : passer de l'observation à l'action pour construire un bénévolat résilient et durable en Europe.



Principales conclusions

L'enquête transnationale a permis de dresser un portrait précis du bénévolat actuel.

Les réalités du terrain

Un noyau de valeurs fort

L'engagement est dicté par l'altruisme et le désir de protéger les populations vulnérables, loin devant toute motivation de carrière.

L'expérience comme moteur

Les bénévoles ayant déjà été confrontés à des catastrophes (incendies, inondations) font preuve d'un engagement plus profond et plus durable.

DÉSÉQUILIBRES STRUCTURELS

83%

Le secteur reste marqué par une forte prédominance masculine et un vieillissement de la base bénévole (âge moyen > 45 ans), ce qui représente un défi majeur pour le renouvellement générationnel.

LE COÛT DE L'ENGAGEMENT

32,5%

des bénévoles paient leur propre équipement, une barrière économique qui limite l'inclusion.

Enseignements tirés

La fidélisation des bénévoles ne dépend pas de leur motivation individuelle (qui est très élevée), mais de la qualité de l'environnement organisationnel.

L'environnement, pas la motivation

Fidélisation & motivation. Les bénévoles s'en vont lorsqu'ils ont l'impression que leur présence est « acquise ». La clé consiste à s'assurer qu'ils se sentent préparés (par la formation), valorisés (par la reconnaissance) et intégrés dans une noble mission.

Communication & coordination. Une communication floue fait partie des 5 principaux obstacles identifiés. La clarté des rôles et les retours réguliers (feed-back) sont essentiels à la sécurité psychologique.

Inclusion & diversité. L'inclusion doit passer d'une simple « intention bienveillante » à une politique formalisée (plans d'inclusion, infrastructures adaptées). Les équipes diversifiées sont plus adaptables et plus performantes lors de crises complexes.

CE QUI FAIT RESTER UN BÉNÉVOLE

01

Préparé

par la formation

+

02

Valorisé

par la reconnaissance

+

03

Intégré

dans une noble mission

Recommandations stratégiques

Pour quatre publics : OSC, responsables, institutions et bénévoles.

04 A • OSC

Pour les OSC

Les organisations sont le cœur du bénévolat ; c'est là que se tissent les liens sociaux et que s'acquièrent les compétences.

1

Investir dans des parcours d'évolution progressifs

Il est recommandé de structurer la formation en trois phases : initiation, pratique, maintien des compétences et leadership. L'utilisation de scénarios d'urgence réalistes est encouragée pour renforcer la confiance opérationnelle.

2

Accompagnement à l'intégration

Pour réduire le risque de désengagement précoce (notamment chez les jeunes), chaque nouveau bénévole devrait se voir attribuer un mentor dès le début de sa formation.

3

Une culture de la reconnaissance au quotidien

Au-delà des médailles annuelles, la reconnaissance doit être régulière. Un simple merci après une opération ou la valorisation des compétences acquises lors des débriefings est crucial pour la fidélisation.

4

Lever les barrières financières

Le bénévolat ne doit pas être un luxe. Les OSC doivent s'efforcer d'éliminer les coûts cachés (équipement, transport) qui excluent les profils socio-économiquement vulnérables.



Pour les responsables & institutions

04 B • RESPONSABLES

Pour les responsables et coordinateurs

Ils gèrent quotidiennement les aspects humains et opérationnels.

1

Une communication structurée et transparente

Une communication vague est un obstacle majeur. Systématisez les briefings (clarté des rôles) et les débriefings (leçons apprises et soutien émotionnel).

2

Prévention proactive du burn-out

Environ 20% des bénévoles font part d'une souffrance psychologique. Les responsables doivent institutionnaliser le soutien psychosocial et encourager la libre parole après des missions difficiles.

3

Un leadership inclusif

Passer d'une « ouverture » théorique à une inclusion active. Cela signifie adapter les horaires pour les jeunes parents, diversifier les profils de direction et rendre les politiques d'accessibilité visibles et claires pour tous.

04 C • INSTITUTIONS

Pour les institutions et décideurs publics

Leur rôle est de fournir le cadre juridique et les ressources nécessaires.

1

Renforcer la protection juridique et sociale

Une recommandation majeure concerne la création de cadres juridiques protégeant l'emploi des bénévoles lorsqu'ils sont mobilisés pour des urgences de longue durée.

2

Stabilité des ressources

Les institutions devraient soutenir un financement stable pour l'achat de matériel certifié et d'Équipements de Protection Individuelle (EPI) de haute qualité, évitant ainsi aux bénévoles de s'équiper à leurs propres frais.

3

Promouvoir la coopération transnationale

Le projet recommande de s'appuyer sur les échanges européens (tels qu'Erasmus+) pour partager les meilleures pratiques, à l'image des systèmes de certification français ou de l'intégration communautaire espagnole.

Pour les bénévoles

La sécurité et le bien-être du bénévole sont des composantes fondamentales de la préparation opérationnelle et doivent être gérés comme une priorité absolue.

1

Conscience de soi et des limites

Tous les bénévoles doivent rester conscients de leurs propres limites physiques et mentales, et se sentir légitimes à demander de l'aide ou du soutien lorsque cela est nécessaire.

2

S'engager auprès des systèmes de soutien

Prenez les débriefings et le soutien psychologique au sérieux ; ce sont des outils professionnels de santé, et non des signes de faiblesse.

3

Soutien par les pairs et confiance

S'appuyer sur le soutien des membres de l'équipe qui comprennent les réalités uniques du terrain. Un bénévolat durable exige un équilibre entre engagement et repos, ainsi que la confiance nécessaire pour s'exprimer lorsqu'une situation devient trop lourde.



05

Études de cas

Cette section démontre comment le bénévolat de la protection civile s'organise concrètement lors de crises majeures.



 ESPAGNE • ESDP

Le modèle de spécialisation

Analyse d'une organisation composée à 99% de bénévoles spécialisés dans la recherche et le sauvetage cynotechniques (K9).

POINT CLÉ

Une spécialisation poussée est un facteur massif de fidélisation ; les bénévoles restent parce qu'ils se sentent experts dans une niche vitale.



 FRANCE • PUI

Logistique de déploiement international

Analyse de l'intervention après le séisme de 2023 en Turquie.

POINT CLÉ

Le succès repose sur la capacité des bénévoles à gérer leur propre logistique (protocoles USAR) afin de ne pas peser sur le pays d'accueil.



 GRÈCE • HRTA

L'accident ferroviaire de Tempé

Réponse à une catastrophe ferroviaire majeure.

POINT CLÉ

Met en évidence la nécessité de protocoles pour intégrer les « bénévoles spontanés » et le besoin critique d'un débriefing psychologique immédiat pour les personnes exposées à des scènes de haute intensité.



 HONGRIE • MRSZ

La coordination par la technologie

Utilisation d'une plateforme numérique pour la mobilisation.

POINT CLÉ

La technologie réduit la frustration liée à l'attente. Un bénévole qui sait exactement où aller grâce à une application est plus efficace et plus engagé.

Vers un bénévolat résilient & professionnalisé

Le projet ENG4VOL montre que la force de la protection civile européenne ne réside pas seulement dans sa technologie, mais dans l'engagement humain. Cependant, nous ne pouvons plus compter uniquement sur la « bonne volonté ». Trois grands enseignements se dégagent :

1

Du bénévole à l'expert

Pour rester engagés, les bénévoles doivent être traités comme de véritables professionnels, avec un accès gratuit aux équipements et à des formations certifiées de haut niveau.

2

Un management centré sur l'humain

La fidélisation apparaît fortement liée à la qualité du leadership. La transparence de la communication et le soutien psychologique sont des impératifs opérationnels.

3

Un besoin de reconnaissance institutionnelle

Pour faire face aux futurs défis climatiques et de sécurité, les décideurs politiques doivent protéger le statut de bénévole, promouvoir l'inclusion des femmes et des jeunes, et garantir la protection de l'emploi pendant les crises.



Investir dans le bénévolat aujourd'hui, c'est garantir la sécurité de nos communautés demain.

Ce guide n'est qu'une première étape ; l'avenir de la protection civile se construit à travers l'application concrète de ces recommandations sur chaque terrain d'intervention.



EN SAVOIR PLUS

Ce guide de poche résume les principales leçons et recommandations du rapport final ENG4VOL. Pour accéder à l'intégralité des données statistiques, aux grilles d'évaluation organisationnelle et aux études de cas détaillées, veuillez consulter le rapport final.

[Lire le rapport ici : Leçons tirées de l'engagement des bénévoles de la protection civile](#)



“

Ensemble,
renforçons
l'engagement
pour une **Europe**
plus sûre.



ESCUOLA ESPAÑOLA
SALVAMENTO
Y DETECCIÓN
CON PERROS



Co-funded by the
European Union