



ENG4VOL

Guía de bolsillo

Lecciones prácticas
para implicar al
voluntariado de
protección civil



ENG4VOL

El proyecto ENG4VOL responde a la necesidad crítica de una participación voluntaria sostenida en la protección civil. Las personas voluntarias desempeñan un papel esencial como primeros intervinientes en emergencias como catástrofes naturales, accidentes industriales y crisis de salud pública. Consciente de la importancia de su contribución, ENG4VOL se centra en:

- Desarrollar estrategias para reforzar la motivación y el compromiso del voluntariado.
- Compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas en el ámbito de la participación voluntaria.
- Reforzar la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil para apoyar a sus equipos de voluntariado.

Al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos en toda Europa, ENG4VOL contribuye a construir comunidades resilientes y redes de voluntariado mejor preparadas.

SÍGANOS

[Sitio web](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[TikTok](#)



Co-funded by the
European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos. Número de proyecto: 2024-1-FR01-KA210-ADU-000250776.

El Consorcio

Cuatro organizaciones de protección civil de Francia, España, Grecia y Hungría que unen sus fuerzas para reforzar la participación voluntaria en toda Europa.



 **FRANCIA · COORDINADOR**

Pompiers de l'Urgence Internationale (PUI)

Asociación humanitaria francesa certificada por las Naciones Unidas (ONU), que presta socorro y asistencia a los países afectados por catástrofes naturales o humanitarias.



 **ESPAÑA · SOCIO**

Escuela Española de Salvamento y Detección con Perros (ESDP)

Organización no gubernamental de desarrollo sin ánimo de lucro, reconocida como Organización de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior español.



 **GRECIA · SOCIO**

Hellenic Rescue Team of Attica (HRTA)

Organización de protección civil sin ánimo de lucro y de base voluntaria, con sede en Atenas (Grecia). Su misión es proporcionar una respuesta de emergencia inmediata y coordinada en casos de catástrofes naturales y crisis humanitarias. La HRTA opera con un equipo de voluntariado estructurado y formado, y colabora con instituciones nacionales e internacionales para reforzar la resiliencia, la preparación y la seguridad de las comunidades.



 **HUNGRÍA · SOCIO**

Magyar Református Szeretetszolgálat (MRSZ KMCS)

Fundación comprometida con la ayuda a las personas afectadas por catástrofes, tanto en el país como en el extranjero.

Índice

01	Sobre esta guía	05
	De la observación a la acción	
02	Principales conclusiones	06
	Realidades sobre el terreno	
03	Lecciones aprendidas	07
	El entorno, no la motivación	
04	Recomendaciones estratégicas	08
	Cuatro públicos, una misión	
05	Estudios de caso	11
	El voluntariado en la práctica	
06	Conclusión y mensaje final	12
	Hacia un voluntariado profesionalizado	

Sobre esta guía

De la observación a la acción.

Este documento es el resultado final del proyecto ENG4VOL (Erasmus+), una colaboración entre Francia, España, Grecia y Hungría. Transforma la investigación realizada con cientos de personas voluntarias en orientaciones prácticas para responsables de gestión y responsables políticos. El objetivo es sencillo: pasar de la observación a la acción para construir un voluntariado resiliente y sostenible en Europa.



02

Principales conclusiones

La encuesta transnacional ofreció una imagen precisa de la situación actual del voluntariado.

Realidades sobre el terreno

Un sólido núcleo de valores

La participación está impulsada por el altruismo y el deseo de proteger a las poblaciones vulnerables, muy por encima de cualquier motivación profesional.

La experiencia como factor impulsor

Las personas voluntarias que ya han vivido catástrofes, como incendios o inundaciones, muestran un compromiso más profundo y duradero.

DESEQUILIBRIOS ESTRUCTURALES

83%

El sector continúa marcado por un fuerte predominio masculino y por el envejecimiento de la base de voluntariado (edad media superior a 45 años), lo que plantea un importante reto para el relevo generacional.

EL COSTE DE LA PARTICIPACIÓN

32,5 %

de las personas voluntarias paga su propio equipamiento, una barrera económica que limita la inclusión.

03

Lecciones aprendidas

La permanencia del voluntariado no depende de la motivación individual, que es muy elevada, sino de la calidad del entorno organizativo.

El entorno, no la motivación

Permanencia y motivación. Las personas voluntarias abandonan cuando sienten que «se da por sentada» su contribución. La clave es garantizar que se sientan preparadas gracias a la formación, valoradas a través del reconocimiento e integradas en una misión de gran valor social.

Comunicación y coordinación. La falta de claridad en la comunicación es una de las cinco principales barreras identificadas. La definición clara de las funciones y la retroalimentación periódica son esenciales para la seguridad psicológica.

Inclusión y diversidad. La inclusión debe pasar de ser una simple «intención benevolente» a convertirse en una política formalizada, con planes de inclusión e infraestructuras adaptadas. Los equipos diversos tienen mayor capacidad de adaptación y funcionan mejor durante crisis complejas.

LO QUE HACE QUE EL VOLUNTARIADO PERMANEZCA

01

Preparación

mediante la formación

+

02

Valoración

mediante el
reconocimiento

+

03

Integración

en una misión de valor
social

Recomendaciones estratégicas

Para cuatro públicos: OSC, responsables, instituciones y voluntariado.

04 A · OSC

Para las OSC

Las organizaciones son el corazón del voluntariado: en ellas se forjan los vínculos sociales y se adquieren las competencias.

1

Invertir en itinerarios progresivos de desarrollo

Se recomienda estructurar la formación en tres fases: iniciación, práctica y consolidación de las competencias y el liderazgo. Se aconseja utilizar escenarios de emergencia realistas para reforzar la confianza operativa.

2

Apoyo durante la incorporación

Para reducir el riesgo de abandono temprano, especialmente entre la juventud, debe asignarse una persona mentora a cada nuevo miembro del voluntariado desde el inicio de su formación.

3

Una cultura de reconocimiento cotidiano

Más allá de las medallas anuales, el reconocimiento debe ser frecuente. Un simple agradecimiento después de una intervención o la puesta en valor de las competencias adquiridas durante las sesiones de evaluación posterior son fundamentales para favorecer la permanencia.

4

Eliminar las barreras económicas

El voluntariado no debe ser un lujo. Las OSC deben esforzarse por eliminar los costes ocultos, como el equipamiento y el transporte, que excluyen a los perfiles socioeconómicamente vulnerables.



Responsables e instituciones

04 B · RESPONSABLES

Para responsables de gestión y coordinación del voluntariado

Gestionan diariamente los aspectos humanos y operativos.

1

Comunicación estructurada y transparente

La comunicación imprecisa constituye una barrera importante. Deben sistematizarse las reuniones informativas previas, que aclaran las funciones, y las sesiones de evaluación posteriores, que permiten extraer lecciones y ofrecer apoyo emocional.

2

Prevención proactiva del agotamiento

Alrededor del 20 % de las personas voluntarias manifiesta sufrir tensión psicológica. Los responsables deben institucionalizar el apoyo psicosocial y fomentar el diálogo abierto después de las misiones difíciles.

3

Liderazgo inclusivo

Es necesario pasar de una «apertura» teórica a una inclusión activa. Esto implica adaptar los horarios para madres y padres jóvenes, diversificar los perfiles de liderazgo y hacer que las políticas de accesibilidad sean visibles y claras para todas las personas.

04 C · INSTITUCIONES

Para las instituciones públicas y los responsables políticos

Su función es proporcionar el marco jurídico y los recursos necesarios.

1

Reforzar la protección jurídica y social

Una de las principales recomendaciones es crear marcos jurídicos que protejan el empleo de las personas voluntarias cuando sean movilizadas durante emergencias de larga duración.

2

Estabilidad de los recursos

Las instituciones deben proporcionar una financiación estable para adquirir material certificado y equipos de protección individual (EPI) de alta calidad, evitando que las personas voluntarias tengan que equiparse por su cuenta.

3

Promover la cooperación transnacional

El proyecto recomienda aprovechar los intercambios europeos, como Erasmus+, para compartir buenas prácticas, por ejemplo, los sistemas franceses de certificación o la integración comunitaria desarrollada en España.

Para las propias personas voluntarias

La seguridad y el bienestar de las personas voluntarias son componentes fundamentales de la preparación operativa y deben gestionarse como una prioridad esencial.

1

Autoconocimiento y límites

Todas las personas voluntarias deben ser conscientes de sus propios límites físicos y mentales y sentirse capacitadas para solicitar ayuda o apoyo cuando sea necesario.

2

Participación en los sistemas de apoyo

Las sesiones de evaluación posterior y el apoyo psicológico deben tomarse en serio: son herramientas profesionales para proteger la salud, no signos de debilidad.

3

Apoyo entre iguales y confianza

Es importante recurrir al apoyo de los miembros del equipo que comprenden las experiencias específicas vividas sobre el terreno. Un voluntariado sostenible exige equilibrar el compromiso y el descanso, así como disponer de la confianza necesaria para expresar que una situación está resultando abrumadora.



05

Estudios de caso

Esta sección muestra cómo funciona en la práctica el voluntariado de protección civil durante crisis de gran magnitud.



 ESPAÑA · ESDP

El modelo de especialización

Una organización integrada en un 99 % por personas voluntarias y especializada en búsqueda y rescate con unidades caninas (K9).

ASPECTO CLAVE

La elevada especialización es un importante factor de permanencia; las personas voluntarias continúan porque se sienten expertas en un ámbito especializado y esencial.



 FRANCIA · PUI

Logística de despliegues internacionales

Análisis de la intervención tras el terremoto de Turquía de 2023.

ASPECTO CLAVE

El éxito depende de la capacidad de las personas voluntarias para gestionar su propia logística conforme a los protocolos USAR y no suponer una carga para el país receptor.



 GRECIA · HRTA

La emergencia ferroviaria de Tempi

Respuesta a un grave accidente ferroviario.

ASPECTO CLAVE

Pone de relieve la necesidad de contar con protocolos para integrar al «voluntariado espontáneo» y la importancia crítica de ofrecer una intervención psicológica inmediata a quienes han estado expuestos a escenas de gran intensidad.



 HUNGRÍA · MRSZ

Coordinación mediante la tecnología

Uso de una plataforma digital para la movilización.

ASPECTO CLAVE

La tecnología reduce la frustración asociada a las esperas. Una persona voluntaria que sabe exactamente dónde dirigirse mediante una aplicación es más eficiente y mantiene un mayor grado de implicación.

Hacia un voluntariado resiliente y profesionalizado

El proyecto ENG4VOL demuestra que la fortaleza de la protección civil europea no reside únicamente en su tecnología, sino también en el compromiso humano. Sin embargo, ya no podemos depender exclusivamente de la «buena voluntad». Tres conclusiones principales:

1 De persona voluntaria a experta

Para mantener su implicación, las personas voluntarias deben recibir un trato plenamente profesional, con acceso gratuito al equipamiento y a formación certificada de alto nivel.

2 Gestión centrada en las personas

La permanencia parece estar estrechamente vinculada a la calidad del liderazgo. La comunicación transparente y el apoyo psicológico son requisitos operativos imprescindibles.

3 Necesidad de reconocimiento institucional

Para afrontar los futuros retos climáticos y de seguridad, los responsables políticos deben proteger el estatuto del voluntariado, promover la inclusión de las mujeres y la juventud y garantizar la protección del empleo durante las crisis.



Invertir hoy en el voluntariado significa garantizar mañana la seguridad de nuestras comunidades.

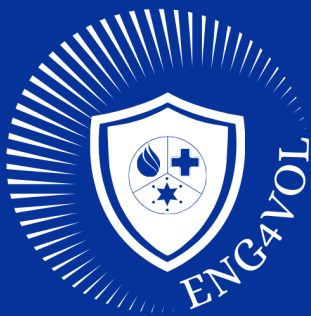
Esta guía es solo un primer paso; el futuro de la protección civil se construye mediante la aplicación concreta de estas recomendaciones en todos los ámbitos de intervención.



MÁS INFORMACIÓN

Esta guía de bolsillo resume las principales lecciones y recomendaciones del informe final de ENG4VOL. Para consultar los datos estadísticos completos, las herramientas de evaluación organizativa y los estudios de caso detallados, véase el informe final.

El informe final está disponible en: eng4volproject.eu



“

**Juntos,
reforcemos el
compromiso por
una Europa más
segura.**



ESCUOLA ESPAÑOLA
SALVAMENTO
Y DETECCIÓN
CON PERROS



Co-funded by the
European Union